



## GARDEN ZARA HOTEL

### COVID-19 İçin Alınan Tedbirler

COVID-19 pandemisi, dünya genelinde toplumların ve işletmelerin karşı karşıya kaldığı en büyük zorluklardan biri haline geldi. Garden Zara Hotel olarak, bu süreçte misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını korumak adına titizlikle hazırladığımız bir salgın tedbir planını devreye soktuk. Sağlık Bakanlığı'nın güncel yönergeleri doğrultusunda hem işletme içinde hem de misafirlerimize yönelik kapsamlı sağlık ve güvenlik önlemleri alarak, salgının etkilerini en aza indirmeye kararlıyız. Dayanışma ve disiplinle, bu zorlu süreci birlikte aşacağımıza inanıyoruz.

#### İşletme İçi Salgın Tedbir Planı

Pandemi sürecinde, otelimizin tüm operasyonlarını sürdürülebilir ve güvenli bir şekilde devam ettirmek amacıyla bir dizi stratejik tedbir aldık. Bu tedbirler, çalışanlarımızdan misafirlerimize kadar herkesin sağlığını korumayı ve otelimizde güvenli bir konaklama deneyimi sunmayı hedeflemektedir.

#### Alınan nlemler:

##### Sosyal Mesafe Uygulamaları:

Resepsiyon alanında sosyal mesafenin korunmasına zen gösterdik. Resepsiyon önünde yığılmaları önlemek için ayak izi işaretleri ve sosyal mesafe uyarıları yerleştirdik. Personel ile misafirler arasında 1.5 metre, misafirler arasında ise en az 60 cm mesafe olacak şekilde düzenlemeler yaptık.

Asansörlerde ve bekleme alanlarında da benzer düzenlemeler yaparak, sosyal mesafenin korunmasını sağlıyoruz.

##### Sağlık Kontrolleri:

Otelimize giriş yapan her misafirimizin ateşi, temassız ateş ölçerlerle ölçülmektedir. 38 derece ve üzerindeki ateşe sahip misafirler, derhal sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir.

Ayrıca, tesis girişinde el dezenfektanları bulundurularak, misafirlerimizin ellerini dezenfekte etmeleri sağlanmaktadır. Her katta el dezenfektanları ve kullanılmış maske ve eldivenler için p kutuları organize edilmiştir.

##### Personel Sağlığı ve Hijyen Kuralları:



*Garden*  
*Za-ra Hotel*  
\*\*\*

Tüm personelimize hijyen kuralları ve yasal sorumlulukları hakkında yazılı ve sözlü bilgilendirmeler yapılmıştır. Personelin otel içinde maske kullanması zorunlu hale getirilmiş ve teşvik edilmiştir.

Koruyucu kıyafet, maske ve eldiven temin edilerek, misafir talepleri doğrultusunda resepsiyon aracılığıyla bu malzemelerin dağıtımını organize edilmiştir.

#### **Dezenfeksiyon Çalışmaları:**

Business Center (İş Merkezi) her kullanım sonrasında titizlikle dezenfekte edilmektedir.

Misafir odaları en az 12 saat havalandırıldıktan sonra dezenfekte edilip, kullanıma hazır hale getirilmektedir. Odalarda kullanılan kumanda, bardak, su ısıtıcısı, kapı ve pencere kolları, telefon gibi eşyalar her misafir sonrasında tek tek dezenfekte edilmektedir.

Otelin tüm alanları haftada iki kez dezenfekte edilmektedir. Genel alanlarda, COVID-19'a karşı dikkat edilmesi gereken kuralları hatırlatan ve sosyal mesafenin önemini vurgulayan uyarı levhaları bulundurulmaktadır.

#### **Yiyecek ve İçecek Güvenliği:**

Yiyecek ve içecekler soğuk dolaplarda üstü kapalı şekilde muhafaza edilmektedir.

Restaurant alanında masalar arası 1.5 metre, sandalyeler arası ise 60 cm olacak şekilde düzenleme yapılmıştır.

Otelimizin genel alanlarında herkesin rahatlıkla ulaşabileceği dezenfektan makineleri yerleştirilmiştir.

#### **Havalandırma ve Temizlik:**

Havalandırma filtreleri, teknik ekibimiz tarafından her gün kontrol edilmekte ve temizlenmektedir.

Asansör düğmeleri, her iki saatte bir dezenfekte edilmektedir.

Genel tuvalet alanlarının temizliği, iki saatte bir Sağlık Bakanlığı'nın onayladığı dezenfekte ilaçları ile yetkin personel tarafından yapılmaktadır.

#### **Mal Kabul Alanına Ait Önlemler:**

#### **Hijyen ve Sosyal Mesafe:**

Mal kabul bölümünde el antiseptiği bulundurulmaktadır. Bu alanda görevli personel dışında kimse bulunmamakta ve personelin sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyması sağlanmaktadır.

Personelin maske ve eldiven takması zorunlu hale getirilmiştir.

#### **Sorumluluk ve Acil Durumlar:**

Korona virüs ile ilgili tüm önlemlerden sorumlu kişi olarak Cihan Karaman belirlenmiştir. Cihan Karaman, COVID-19 protokollerinin uygulanması, misafir ve personel sağlığının korunması konusunda otelimizin sorumlusudur.



Misafirlerde veya personelde COVID-19 belirtileri görüldüğünde, koruyucu maske ve eldiven takılarak 112 ACİL Sağlık ekiplerine haber verilecek ve derhal Zara Devlet Hastanesi'ne yönlendirilecektir.

**Sonuç:**

Garden Zara Hotel olarak, COVID-19 pandemisi boyunca misafirlerimize güvenli ve sağlıklı bir ortam sunmak için tüm önlemleri titizlikle uygulamaya devam ediyoruz. Pandemi sürecinde aldığımız bu tedbirler, siz değerli misafirlerimizin sağlığını korumak ve otelimizde huzurlu bir konaklama deneyimi yaşamanızı sağlamak amacıyla alınmıştır. Bu süreçte gösterdiğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.